



**2 КВАРТАЛ 2025**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ**

**АДРЕС: УЛ. ЧАЙКОВСКОГО, 80/1**

# СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

**1**

Сведения  
об управляющей  
организации

**2**

Ресурсоснабжающие  
организации

**3**

Подрядные  
организации

**4**

Клиентский  
сервис

**5**

Техническое  
обслуживание

**6**

Содержание МОП  
и придомовой  
территории

**7**

Финансы

# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Восток»**

**Адрес офиса:** ул. Юлиуса Фучика, 3

**График работы:**

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

**Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3502,3514**

**Директор:** Александр Дюмаев

**Управляющая клиентскими отношениями:**

Миклина Елизавета



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:



## Специалисты клиентского сервиса: 3



Петрова Анастасия  
Клиентский менеджер



Оксана Зайцева  
Менеджер по работе с офисами



## Технические специалисты: 5



Игнат Токарев  
тех. управляющий



Никита Подкорытов  
инспектор ЭТК



Алексей Афанасьев  
инженер



Андрей Колтышев  
мастер-универсал



Анатолий Афанасьев  
сантехник



# 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 9 сотрудников:

Специалисты службы клининга: 2



Хабиба  
уборщица

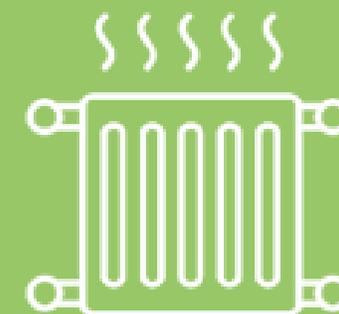


Комилджон  
дворник



## 2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
<b>ХВС/Водоотведение</b>	ЕМУП "Водоканал"
<b>Электроэнергия</b>	АО "Екатеринбург энергосбыт"
<b>Отопление и ГВС</b>	ПАО "Т плюс"



### 3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Сервисная компания	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Головачев	Клининг
4	Городская дефинсекционная станция	Дератизация/дезинсекция
5	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
6	РЭО	Обслуживание инженерных систем
7	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
8	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
9	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
10	Центр расчетов	Билинг и начисления
11	ЦМУ	Паспортный стол



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

**Заявки и обращения, поступившие от жителей:**

Всего:



**50**

Выполнено:



**44**

В работе:



**6**



## 4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

### Тематика обращений:

- Приборы учета – 30
- Квитанции, начисления – 4
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Работы на инженерном оборудовании – 6
- Освещение, электричество – 0
- Отделка, общестроительные работы – 3
- Лифты – 0
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 0
- Домофоны, шлагбаумы, ворота – 0
- Охрана – 0
- Благоустройство – 4

**ИТОГО: 50**



# 5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

## Регламентные работы

- 1.** Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
- 2.** Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
- 3.** Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
- 4.** Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
- 5.** Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



## 6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

1. Уборка мест общего пользования
2. Уборка придомовой территории
3. Генеральная уборка паркинга
4. Высадка однолетних растений
5. Покраска скамеек
6. Покос газона



## 7. ФИНАНСЫ

### Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете

517 208,73

(с начала отчетного периода)

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в МКД

43 793,35

Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета

00,00

Сведения о сумме **размещенной на специальном депозите** в банке ВТБ сроком на 1 год до 05.12.2025 , под 20,50% годовых

314 350,33



## 7. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **75 649,72 руб.**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги  
нужно **до 10 числа**  
каждого месяца

**С 31 по 90 день  
просрочки**

Начинает «капать» пеня



**СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:**

**УК вправе обратиться  
в суд**

Кроме основного долга должник  
будет обязан оплатить все  
Судебные издержки,  
которые могут быть больше  
суммы долга



## МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3402



vostok@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАША** территория.